**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С.Нестеров**

**\_\_\_\_\_\_\_октябрь 2021 года**

**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2020 год** |
| **3 квартал 2021** | **3 квартал 2020** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **101** | **98** |
| -Письменных обращений | **68** | **69** |
| -Устных обращений | **33** | **29** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО  - из них поступившие из администрации Президента РФ | **32**  **5** | **21**  **4** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **42** | **55** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **16**  **согласование строительства** (установка остановочного павильона п.Колхозный)  **перебои в водоснабжении** (отсутствие давления в водопроводных сетях; водоснабжение р.п.Чердаклы)  **содержание кладбищ и мест захоронения** (ненадлежащее содержание кладбища в п.Октябрьский)  **нормативы потребления коммунальных услуг** (начисление за откачку ЖБО)  **ограничение свободного доступа к водному объекту** (ограничение подъезда к водоохранной зоне берега р.Волги с.Крестово-Городище)  **доступность физической культуры и спорта** (сроки проведения ремонтных работ в спортивном зале школы в с.Крестово-Городище)  **эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов** (содержание квартиры в МКД с.Архангельское)  **первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий)  **строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги от основной трассы до СНТ «Авиастроитель»)  **улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (заключение договора социального найма)  **комплексное благоустройство** (ненадлежащее благоустройство территории с.Татарский Калмаюр)  **многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи** (выездная проверка в семью)  **арендные отношения в области землепользования** (задолженность арендной платы по договору аренды земельного участка)  **деятельность в сфере строительства** (незаконное строительство мечети)  **транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** (продлить рейс автобуса из г.Ульяновск до с.Малая Кандала, с заездом в с.Абдуллово) | **4**  **строительство и реконструкция дорог** (провести ремонт дороги по ул.Комсомольская с.Тат.Калмаюр)  **перебои в водоснабжении** (отсутствие воды в с.Красный Яр)  **градостроительство. Архитектура и проектирование** (незаконное возведение капитального строительства)  **конфликты на бытовой почве** (принять меры в отношении соседа) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **0** | **0** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **13**  **благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** (ремонт дорожного полотна от п.Октябрьский до СНТ «Урожай; общественный транспорт к СНТ «Урожай» и СНТ «УСХИ»)  **перебои в водоснабжении** (нет воды в с.Асаново)  **транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** (продлить рейс автобуса из г.Ульяновск до с.Малая Кандала, с заездом в с.Абдуллово)  **управление в сфере торговли. Правила торговли** (около МКД организовывается объект нестационарной торговли)  **организация условий и мест для детского отдыха и досуга** (установка новой детской площадки в р.п.Чердаклы по ул.Солнечная и Линейная)  строительство и реконструкция дорог (асфальтирование дороги около МКД в р.п.Чердаклы)  **управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (расторгнуть договор с УК)  **комплексное благоустройство** (спилить дерево в палисаднике МКД в р.п.Чердаклы)  **государственный земельный надзор** (присоединение к придомовому земельному участку)  **животноводство** (выпас КРС)  **строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог пер.Ворошилова р.п.Чердаклы) | **4**  **строительство и реконструкция дорог** (общее содержание дорог в с.Архангельское)  **газификация поселений** (включить в программу по газоснабжению с.Архангельское (новые улицы)  **дорожные знаки и дорожная разметка** (установить ограничительные знаки по ул.2-й микрорайон р.п.Чердаклы)  **комплексное благоустройство** (проведение коронации деревьев) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/8** | **2/11** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/8**  07.07.2021/4  26.08.2021/4 | **2/11**  03.09.2020/7  17.09.2020/4 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **4/7**  13.08.2020/3  (МО «Мирновское сельское поселение)  09.09.2020/2  (МО «Октябрьское сельское поселение»)  22.09.2020/1  (МО «Богдашкинское сельское поселение»)  28.09.2020/1  (МО «Богдашкинское сельское поселение») |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/4** | **1/1** |
| **1.5.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**  1.5.1.рассмотрено с выездом на место (%),  1.5.2.рассмотрено коллегиально  (%),  1.5.3.решено положительно  ( %)  1.5.4.разъяснено (%)  1.5.5.отказано  1.5.6.поставлено на контроль (%) | 15 (14,8%)  23 (22,7%)  22 (21,7%)  79 (78,2%)  -  - | 8 (8,1%)  10 (10,2%)  14 14,2%)  84 (85,7%)  -  - |
| **1.6.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.7.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.8.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.9. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:**  **-проверки достоверности**  **-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:**  **-в администрациях поселений** | -  -  - |  |
| **1.11.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |