**СОГЛАСОВАНО**

**Глава администрации**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ю.С.Нестеров**

**\_\_\_\_\_\_\_октябрь 2021 года**

**Администрация**

**муниципального образования «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**ОТЧЁТ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об организации работы**

**с обращениями граждан**

**и организаций в администрации**

**МО «Чердаклинский район»**

**Ульяновской области**

**за 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **2021 год** | **2020 год** |
| **3 квартал 2021** | **3 квартал 2020** |
| **1.1.Общее количество всех видов обращений граждан, поступивших в МО, из них:** | **101** | **98** |
| -Письменных обращений | **68** | **69** |
| -Устных обращений | **33** | **29** |
| 1.1.2.Переадресованных из Правительства УО- из них поступившие из администрации Президента РФ | **32****5** | **21****4** |
| 1.1.3.Поступившие на имя Главы администрации МО | **42** | **55** |
| 1.1.4.Из вышестоящих инстанций с указанием тематики | **16****согласование строительства** (установка остановочного павильона п.Колхозный)**перебои в водоснабжении** (отсутствие давления в водопроводных сетях; водоснабжение р.п.Чердаклы)**содержание кладбищ и мест захоронения** (ненадлежащее содержание кладбища в п.Октябрьский)**нормативы потребления коммунальных услуг** (начисление за откачку ЖБО)**ограничение свободного доступа к водному объекту** (ограничение подъезда к водоохранной зоне берега р.Волги с.Крестово-Городище)**доступность физической культуры и спорта** (сроки проведения ремонтных работ в спортивном зале школы в с.Крестово-Городище)**эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищных фондов** (содержание квартиры в МКД с.Архангельское)**первоочередное обеспечение жилым помещением** (улучшение жилищных условий)**строительство и реконструкция дорог** (ремонт дороги от основной трассы до СНТ «Авиастроитель»)**улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма** (заключение договора социального найма)**комплексное благоустройство** (ненадлежащее благоустройство территории с.Татарский Калмаюр)**многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи** (выездная проверка в семью)**арендные отношения в области землепользования** (задолженность арендной платы по договору аренды земельного участка)**деятельность в сфере строительства** (незаконное строительство мечети)**транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** (продлить рейс автобуса из г.Ульяновск до с.Малая Кандала, с заездом в с.Абдуллово) | **4****строительство и реконструкция дорог** (провести ремонт дороги по ул.Комсомольская с.Тат.Калмаюр)**перебои в водоснабжении** (отсутствие воды в с.Красный Яр)**градостроительство. Архитектура и проектирование** (незаконное возведение капитального строительства)**конфликты на бытовой почве** (принять меры в отношении соседа) |
| 1.1.5.Повторных обращений с указанием основной тематики | **0** | **0** |
| 1.1.6.Коллективных обращений с указанием основной тематики | **13****благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров** (ремонт дорожного полотна от п.Октябрьский до СНТ «Урожай; общественный транспорт к СНТ «Урожай» и СНТ «УСХИ»)**перебои в водоснабжении** (нет воды в с.Асаново)**транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки** (продлить рейс автобуса из г.Ульяновск до с.Малая Кандала, с заездом в с.Абдуллово)**управление в сфере торговли. Правила торговли** (около МКД организовывается объект нестационарной торговли)**организация условий и мест для детского отдыха и досуга** (установка новой детской площадки в р.п.Чердаклы по ул.Солнечная и Линейная)строительство и реконструкция дорог (асфальтирование дороги около МКД в р.п.Чердаклы)**управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью** (расторгнуть договор с УК)**комплексное благоустройство** (спилить дерево в палисаднике МКД в р.п.Чердаклы)**государственный земельный надзор** (присоединение к придомовому земельному участку)**животноводство** (выпас КРС)**строительство и реконструкция дорог** (ремонт дорог пер.Ворошилова р.п.Чердаклы) | **4****строительство и реконструкция дорог** (общее содержание дорог в с.Архангельское)**газификация поселений** (включить в программу по газоснабжению с.Архангельское (новые улицы)**дорожные знаки и дорожная разметка** (установить ограничительные знаки по ул.2-й микрорайон р.п.Чердаклы)**комплексное благоустройство** (проведение коронации деревьев) |
| **1.2.Общее количество личных приёмов Главы администрации/число принятых граждан, из них:** | **2/8** | **2/11** |
| 1.2.1.проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **2/8**07.07.2021/426.08.2021/4 | **2/11**03.09.2020/717.09.2020/4 |
| 1.2.2.выездных личных приёмов Главы администрации в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **0/0** |
| **1.3.Общее количество личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц в здании администрации МО/число принятых граждан, из них** | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.1.Проведённых в здании администрации МО/число принятых граждан | **0/0** | **0/0** |
| 1.3.2. Выездных личных приёмов заместителей Главы и других должностных лиц администрации МО в малых населённых пунктах/число принятых граждан и перечень населённых пунктов | **0/0** | **4/7**13.08.2020/3(МО «Мирновское сельское поселение)09.09.2020/2(МО «Октябрьское сельское поселение»)22.09.2020/1(МО «Богдашкинское сельское поселение»)28.09.2020/1(МО «Богдашкинское сельское поселение») |
| **1.4.Количество «прямых» телефонных линий, с участием главы администрации, в том числе тематических «прямых» телефонных линий/число обратившихся граждан** | **1/4** | **1/1** |
| **1.5.По зарегистрированным в администрации МО обращениям:**1.5.1.рассмотрено с выездом на место (%),1.5.2.рассмотрено коллегиально(%),1.5.3.решено положительно( %)1.5.4.разъяснено (%)1.5.5.отказано1.5.6.поставлено на контроль (%) | 15 (14,8%)23 (22,7%)22 (21,7%)79 (78,2%)-- | 8 (8,1%)10 (10,2%)14 14,2%)84 (85,7%)-- |
| **1.6.Коэффициент исполнительской дисциплины** | **100%** | **100%** |
| **1.7.Количество фактов проведения служебных проверок по нарушениям действующего законодательства в работе с обращениями и применения мер дисциплинарного взыскания (при наличии)** | - | - |
| **1.8.Количество актов прокурорского реагирования в части работы с обращениями граждан и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.9. Количество судебных решений в работе с обращениями и принятых управленческих мер** | - | - |
| **1.10.Общее количество проведённых контрольных мероприятий:****-проверки достоверности****-проверки и изучения организации работы с обращениями граждан:****-в администрациях поселений** | --- |  |
| **1.11.Общее число публикаций, материалов по работе с обращениями граждан, из них** | - |  |
| **1.12.1.опубликованных в СМИ** | - | - |
| **1.12.2.Размещённых на официальном Интернет-Сайте** | - |  |
| **1.12.3.размещённых на информационном стенде в здании администрации МО** | - | - |
| **1.13.Количество обращений, рассмотренных на аппаратном совещании у Главы администрации** | - |  |